Soacha, 4 de mayo de 2026

INFORME DE EJECUCIÓN CONVENIO No. SS-CDCVI-1140-2025 MÉDICO EN TU TERRITORIO

NOMBRE DE LA ESE: Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha

OBJETO DEL CONVENIO: "Aunar esfuerzos entre la secretaría de salud de Cundinamarca y la Empresa Social del Estado Región de salud Soacha en el fortalecimiento del talento humano, con el fin de implementar el programa departamental "médico en tu territorio, cuidando tu salud", y mejorar el acceso a la prestación de servicios de la salud en los territorios del departamento de Cundinamarca".

ALCANCE: La Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, en cumplimiento del objeto del convenio interadministrativo, invertirá los recursos en la contratación del talento humano necesario para prestar el servicio de medicina general las 24 horas en la modalidad intramural en consulta externa en el centro de salud de Granada y puesto de salud Pablo Neruda y las especialidades de medicina interna, pediatría y ginecobstetricia en la modalidad de jornadas de salud en el centro de salud de Granada y Sibaté de conformidad con las condiciones técnicas exigidas.

VALOR TOTAL DEL CONVENIO: SEISCIENTOS DIECIOCHO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS OCHO PESOS M/CTE ($618.547.608).

Fecha acta de inicio: 9 de enero de 2026 la cual fue firmada entre las partes.

1. CUADRO DE APALANCAMIENTO O FINANCIAMIENTO

SS-CDCVI-1140-2025										
SEDE	**ESTRATEGIA MEDICO GENERAL 24 HORAS**	**CLASIFICACIÓN DE DISTANCIA**	**VALOR TARIFA HORA**	**VALOR MENSUAL * 720 HORAS**	**6 MESES**	**ESPECIALIDADES**	**VALOR JORNADA**	**TARIFA MENSUAL X LAS 3 ESPECIALIDADES**	**TARIFA X 6 MESES**	**APORTE TOTAL SECRETARIA**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGION DE SALUD SOACHA	NO					NO				**$ 618.547.608,00**
CENTRO DE SALUD DE SIBATE	SI	CERCANA	$ 43.399	$ 31.247.280	$ 187.483.680	SI	$ 1.558.238	$ 4.674.714	$ 28.048.284	$ 215.531.964
PUESTO DE SALUD PABLO NERUDA	SI	CERCANA	$ 43.399	$ 31.247.280	$ 187.483.680	NO				$ 187.483.680
CENTRO DE SALUD DE GRANADA	SI	CERCANA	$ 43.399	$ 31.247.280	$ 187.483.680	SI	$ 1.558.238	$ 4.674.714	$ 28.048.284	$ 215.531.964
					$ 562.451.040				**$ 56.096.568**	**$ 618.547.608**

Fuente: Estudios previos

2. EJECUCIÓN FINANACIERA - RELACIÓN DE TALENTO HUMANO POR MODALIDAD DE PRESTACIÒN DE SERVICIOS DEL CONVENIO.

A continuación, se relaciona el talento humano que conforma la estrategia médico en tu territorio, en su modalidad de medicina general y jornadas de especialistas en la cual se podrá visualizar el contratista, el lugar de atención, el número de OPS, fecha de inicio y el valor total de su contrato.

MEDICINA

SEDE: Sibaté

NOMBRE	N° CTO	INICIO	VALOR TOTAL	NOVEDAD
Carlos Alberto Guerrero	504	2/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Gina Paola Montoya González	647	2/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
María Zenaida Obregón Arcos	639	24/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Francisco Javier Mejías Dávila	514	6/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad

Fuente: Contratación Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha.

SEDE: Pablo Neruda

NOMBRE	N° CTO	INICIO	VALOR TOTAL	NOVEDAD
Paula Juliana Sánchez Mora	520	6/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Martha Esperanza Hernández Buitrago	563	26/01/2025	$46.870.920,00	Sin novedad
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	503	10/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Alejandro Castro Amado	656	27/03/2026	$31.247.280,00	Sin novedad

Fuente: Contratación Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha.

SEDE: Granada

NOMBRE	N° CTO	INICIO	VALOR TOTAL	NOVEDAD
Arleth Liseth Trujillo Sierra	525	1/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Flavio Humberto Díaz	516	6/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Juan Esteban Culma Jara	578	23/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad
Yesid Raúl Moreno Vargas	515	1/01/2026	$46.870.920,00	Sin novedad

Fuente: Contratación Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha.

ESPECIALIDADES

NOMBRE	N° CTO	INICIO	VALOR	NOVEDAD
Faiver Andrés Enríquez Pabón	510	2/01/2026	$ 18.698.856,00	Sin novedad
Shirley Vanessa Forero Vásquez	518	6/01/2026	$ 18.698.856,00	Sin novedad
Diego Armando Buitrago Poveda	527	2/01/2026	$ 18.698.856,00	Sin novedad

Fuente: Contratación Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha.

3. DESCRIPCCIÒN DE LA EJECUCIÒN FINANCIERA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DURANTE ESTE MES Y CONSOLIDIADO DE LOS ANTERIORES.

A continuación, se relaciona la ejecución financiera de la estrategia Médico en tu Territorio de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, identificando el contratista, la OPS, las horas laboradas y el pago correspondiente al mes inmediatamente anterior.

ENERO

MEDICO GENERAL SIBATÉ	N° DE CONTRATO	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	504	180	$ 7.811.820
Gina Paola Montoya González	647	180	$ 7.811.820
María Zenaida Obregón Arcos	639	180	$ 7.811.820
Francisco Javier Mejías Dávila	514	180	$ 7.811.820

MEDICO GENERAL PABLO NERUDA	N° DE CONTRATO	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Paula Juliana Sánchez Mora	520	180	$ 7.811.820
Martha Esperanza Hernández Buitrago	563	180	$ 7.811.820
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	503	180	$ 7.811.820
Carlos Alberto Guerrero	504	180	$ 7.811.820
MEDICO GENERAL GRANADA	**N° DE CONTRATO**	**HORAS LABORADAS EN EL PERIODO**	**VALOR PAGO**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	525	180	$ 7.811.820
Flavio Humberto Díaz	516	180	$ 7.811.820
Juan Esteban Culma Jara	578	180	$ 7.811.820
Yesid Raúl Moreno Vargas	515	180	$ 7.811.820

Fuente: Seguimiento contractual

FEBRERO

MEDICO GENERAL SIBATÉ	N° DE CONTRATO	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Carlos Alberto Guerrero	504	168	$ 7,291,032.00
Gina Paola Montoya González	647	156	$ 6,770,244.00
María Zenaida Obregón Arcos	639	180	$ 7,811,820.00
Francisco Javier Mejías Dávila	514	168	$ 7,291,032.00
MEDICO GENERAL PABLO NERUDA	**N° DE CONTRATO**	**HORAS LABORADAS EN EL PERIODO**	**VALOR PAGO**
Paula Juliana Sánchez Mora	520	180	$ 7,811,820.00
Martha Esperanza Hernández Buitrago	563	168	$ 7,291,032.00
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	503	168	$ 7,291,032.00
MEDICO GENERAL GRANADA	**N° DE CONTRATO**	**HORAS LABORADAS EN EL PERIODO**	**VALOR PAGO**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	525	168	$ 7,291,032.00
Flavio Humberto Díaz	516	180	$ 7.811.820.00
Juan Esteban Culma Jara	578	168	$ 7,291,032.00
Yesid Raúl Moreno Vargas	515	168	$ 7,291,032.00

Fuente: Seguimiento contractual

MARZO

MEDICO GENERAL SIBATÉ	N° DE CONTRATO	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Carlos Alberto Guerrero	504	180	$ 7.811.820.00
Gina Paola Montoya González	647	156	$ 6,770,244.00
María Zenaida Obregón Arcos	639	192	$ 8,332,608.00
Francisco Javier Mejías Dávila	514	192	$ 8,332,608.00

MEDICO GENERAL PABLO NERUDA	N° DE CONTRATO	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Paula Juliana Sánchez Mora	520	192	$ 8,332,608.00
Martha Esperanza Hernández Buitrago	563	168	$ 7,291,032.00
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	503	180	$ 7.811.820.00
MEDICO GENERAL GRANADA	**N° DE CONTRATO**	**HORAS LABORADAS EN EL PERIODO**	**VALOR PAGO**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	525	180	$ 7,291,032.00
Flavio Humberto Díaz	516	180	$ 7,291,032.00
Juan Esteban Culma Jara	578	180	$ 7,291,032.00
Yesid Raúl Moreno Vargas	515	180	$ 7,291,032.00

Fuente: Seguimiento contractual

ABRIL

MEDICO GENERAL SIBATÉ	N° DE CONTRATO	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Carlos Alberto Guerrero	504	180	$ 7.811.820.00
Gina Paola Montoya González	647	144	$ 6,249,456.00
María Zenaida Obregón Arcos	639	192	$ 8,332,608.00
Francisco Javier Mejías Dávila	514	180	$ 7.811.820.00
MEDICO GENERAL PABLO NERUDA	**N° DE CONTRATO**	**HORAS LABORADAS EN EL PERIODO**	**VALOR PAGO**
Paula Juliana Sánchez Mora	520	180	$ 7.811.820.00
Martha Esperanza Hernández Buitrago	563	180	$ 7.811.820.00
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	503	180	$ 7.811.820.00
MEDICO GENERAL GRANADA	**N° DE CONTRATO**	**HORAS LABORADAS EN EL PERIODO**	**VALOR PAGO**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	525	181	$ 7,855,219.00
Flavio Humberto Díaz	516	180	$ 7,291,032.00
Juan Esteban Culma Jara	578	177	$ 7,681,623.00
Yesid Raúl Moreno Vargas	515	176	$ 7,638,224.00

Fuente: Seguimiento contractual

Para el seguimiento de las jornadas desarrolladas mediante la estrategia médico en tu territorio, resaltando que no se ha efectuado acciones de telemedicina, se hace preciso indicar que a la fecha se ha desarrollado de la siguiente manera.

ENERO

ESPECIALIDADES	No de Contrato	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Faiver Andrés Enríquez Pabón	510	25/01/2026 – Sibaté – 8 horas 16/01/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476

Shirley Vanessa Forero Vásquez	518	13/01/2026 – Sibaté – 8 horas 25/01/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476
Diego Armando Buitrago Poveda	527	22/01/2026 – Sibaté – 8 horas 16/01/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476

Fuente: Seguimiento contractual

FEBRERO

ESPECIALIDADES	No de Contrato	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Faiver Andrés Enríquez Pabón	510	3/02/2026 – Sibaté – 8 horas 5/02/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476
Shirley Vanessa Forero Vásquez	518	19/02/2026 – Sibaté – 8 horas 27/02/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476
Diego Armando Buitrago Poveda	527	14/02/2026 – Sibaté – 8 horas 25/02/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476

Fuente: Seguimiento contractual

MARZO

ESPECIALIDADES	No de Contrato	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Faiver Andrés Enríquez Pabón	510	10/03/2026 – Sibaté – 8 horas 16/03/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476
Shirley Vanessa Forero Vásquez	518	16/03/2026 – Sibaté – 8 horas 28/03/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476
Diego Armando Buitrago Poveda	527	20/03/2026 – Sibaté – 8 horas 25/03/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476

Fuente: Seguimiento contractual

ABRIL

ESPECIALIDADES	No de Contrato	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO	VALOR PAGO
Faiver Andrés Enríquez Pabón	510	7/04/2026 – Sibaté – 8 horas 10/04/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476

Shirley Vanessa Forero Vásquez	518	14/04/2026 – Sibaté – 8 horas 17/04/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476
Diego Armando Buitrago Poveda	527	20/04/2026 – Sibaté – 8 horas 24/04/2026 – Granada – 8 horas	$3.116.476

Fuente: Seguimiento contractual

- Informar cambios en el talento humano: Hasta la fecha aún no se han presentado cambios en el talento humano contratado.

4. DESCRIPCIÒN DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA MODALIDAD DE SERVICIO PRESTADA.

A continuación, se relaciona la productividad del programa médico en tu territorio, en su modalidad de medicina general y jornadas de especialistas en la cual se podrá visualizar el contratista, el lugar de atención, el número de OPS y producción.

MEDICINA GENERAL

ENERO

SIBATÉ				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Carlos Alberto Guerrero	79658146	NOCHE	504	29
Gina Paola Montoya González	52961019	DIA	647	132
María Zenaida Obregón Arcos	1089483162	DIA	639	111
Francisco Javier Mejías Dávila	4974549	NOCHE	514	75
PABLO NERUDA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Paula Juliana Sánchez Mora	1000857703	DIA	520	97
Martha Esperanza Hernández Buitrago	39691945	DIA	563	83
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	1072194165	NOCHE	503	31
GRANADA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	1082933434	DIA	525	141
Flavio Humberto Díaz	7228859	NOCHE	516	93
Juan Esteban Culma Jara	1003519478	DIA	578	127
Yesid Raúl Moreno Vargas	1018452158	NOCHE	515	87

Fuente: Producción de dinámica

FEBRERO

SIBATÉ				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Carlos Alberto Guerrero	79658146	NOCHE	504	90
Gina Paola Montoya González	52961019	DIA	647	338
María Zenaida Obregón Arcos	1089483162	DIA	639	320

Francisco Javier Mejías Dávila	4974549	NOCHE	514	295
PABLO NERUDA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Paula Juliana Sánchez Mora	1000857703	DIA	520	314
Martha Esperanza Hernández Buitrago	39691945	DIA	563	74
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	1072194165	NOCHE	503	89
GRANADA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	1082933434	DIA	525	154
Flavio Humberto Díaz	7228859	NOCHE	516	154
Juan Esteban Culma Jara	1003519478	DIA	578	134
Yesid Raúl Moreno Vargas	1018452158	NOCHE	515	133

Fuente: Producción de dinámica

MARZO

SIBATÉ				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Carlos Alberto Guerrero	79658146	NOCHE	504	102
Gina Paola Montoya González	52961019	DIA	647	377
María Zenaida Obregón Arcos	1089483162	DIA	639	301
Francisco Javier Mejías Dávila	4974549	NOCHE	514	373
PABLO NERUDA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Paula Juliana Sánchez Mora	1000857703	DIA	520	349
Martha Esperanza Hernández Buitrago	39691945	DIA	563	60
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	1072194165	NOCHE	503	50
GRANADA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Arleth Liseth Trujillo Sierra	1082933434	DIA	525	183
Flavio Humberto Díaz	7228859	NOCHE	516	175
Juan Esteban Culma Jara	1003519478	DIA	578	144
Yesid Raúl Moreno Vargas	1018452158	NOCHE	515	186

Fuente: Producción de dinámica

ABRIL

SIBATÉ				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Carlos Alberto Guerrero	79658146	NOCHE	504	90
Gina Paola Montoya González	52961019	DIA	647	256
María Zenaida Obregón Arcos	1089483162	DIA	639	234
Francisco Javier Mejías Dávila	4974549	NOCHE	514	115
PABLO NERUDA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**
Paula Juliana Sánchez Mora	1000857703	DIA	520	265
Martha Esperanza Hernández Buitrago	39691945	DIA	563	14
Sebastián Eduardo Giraldo Ramos	1072194165	NOCHE	503	22
GRANADA				
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**JORNADA**	**N° CTO**	**ATENCIONES**

Arleth Liseth Trujillo Sierra	1082933434	DIA	525	174
Flavio Humberto Díaz	7228859	NOCHE	516	151
Juan Esteban Culma Jara	1003519478	DIA	578	155
Yesid Raúl Moreno Vargas	1018452158	NOCHE	515	188

Fuente: Producción de dinámica

ESPECIALISTAS

ENERO

CONVENIO 1433					
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**PERFIL**	**N° CTO**	**LUGAR**	**ATENCIONES**
Faiver Andrés Enríquez Pabón	1123321497	PEDIATRA	510	SIBATÉ	10
				GRANADA	12
Shirley Vanessa Forero Vásquez	1032456951	GINECOLOGIA	518	SIBATÉ	11
				GRANADA	16
Diego Armando Buitrago Poveda	1032466076	M. INTERNA	527	SIBATÉ	14
				GRANADA	10

Fuente: Producción de dinámica.

FEBRERO

CONVENIO 1433					
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**PERFIL**	**N° CTO**	**LUGAR**	**ATENCIONES**
Faiver Andrés Enríquez Pabón	1123321497	PEDIATRA	510	SIBATÉ	11
				GRANADA	9
Shirley Vanessa Forero Vásquez	1032456951	GINECOLOGIA	518	SIBATÉ	13
				GRANADA	21
Diego Armando Buitrago Poveda	1032466076	M. INTERNA	527	SIBATÉ	18
				GRANADA	11

Fuente: Producción de dinámica.

MARZO

CONVENIO 1433					
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**PERFIL**	**N° CTO**	**LUGAR**	**ATENCIONES**
Faiver Andrés Enríquez Pabón	1123321497	PEDIATRA	510	SIBATÉ	29
				GRANADA	13
Shirley Vanessa Forero Vásquez	1032456951	GINECOLOGIA	518	SIBATÉ	56
				GRANADA	0
Diego Armando Buitrago Poveda	1032466076	M. INTERNA	527	SIBATÉ	94
				GRANADA	15

Fuente: Producción de dinámica.

ABRIL

CONVENIO 1433					
NOMBRE	**DOCUMENTO**	**PERFIL**	**N° CTO**	**LUGAR**	**ATENCIONES**
Faiver Andrés Enríquez Pabón	1123321497	PEDIATRA	510	SIBATÉ	31
				GRANADA	9
Shirley Vanessa Forero Vásquez	1032456951	GINECOLOGIA	518	SIBATÉ	58
				GRANADA	21
Diego Armando Buitrago Poveda	1032466076	M. INTERNA	527	SIBATÉ	11
				GRANADA	11

Fuente: Producción de dinámica.

5. DESCRIPCIÒN DE FORTALEZAS DURANTE ESTE MES

Acceso a servicios de salud para comunidades vulnerables: Una de las principales fortalezas del programa es su enfoque es acercar los servicios de salud a las comunidades, lo que reduce las barreras geográficas y económicas que limitan el acceso de las personas en zonas rurales o de difícil acceso. Esto permite que más habitantes de los municipios de Sibaté y Granada puedan acceder a atención médica oportuna y de calidad.

Fortalecimiento de la Red Pública de Salud: La implementación de èste programa ha permitido robustecer la red pública de prestadores de sistemas de salud de la Empresa Social del Estado Región Salud de Soacha, al aumentar el número de profesionales, mejorando la capacidad de respuesta de los centros de atención, reduciendo tiempos de espera y proporcionando atención más integral.

Humanización de la atención: El programa busca ofrecer una atención más segura y humanizada, esto significa que no solo se centra en la cantidad de servicios prestados, sino también en la calidad de la interacción entre los profesionales de la salud y los pacientes, mejorando la satisfacción del usuario.

Cobertura ampliada: El programa ha logrado, en su segundo mes de ejecución, expandir la cobertura de atención en los puestos de salud de Sibaté, puesto de salud de Pablo Neruda y el centro de salud de Granada, lo cual ha beneficiado a una población significativa; esto fortalece la presencia institucional y capacidad de respuesta en áreas que previamente contaban con recursos limitados.

6. DESCRIPCIÒN DE AVANCES, DIFICULTADES Y RESULTADOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO

Avances

Prestación del Servicio Médico Continuo: En los puestos de salud de Sibaté, Pablo Neruda y Granada se ha prestado el servicio médico de modo constante, para la atención a la población de los municipios de Sibaté y Granada de manera oportuna y eficiente.

Capacitación del Personal: Se han desarrollado y participado en las diferentes capacitaciones y talleres para el fortalecimiento del talento humano, para poder brindar una atención de calidad a la población, que accede a los servicios de salud.

Monitoreo y Evaluación: Se ha efectuado seguimiento constante y continuo a las atenciones desarrolladas por el talento humano, de tal forma que se puedan prevenir y mitigar las acciones y estrategias según se van presentando.

Dificultades

Resistencia Comunitaria: En algunas comunidades, se ha identificado la baja disposición frente a las atenciones a servicios especializados, de ginecología, debido a la incomodidad de realizarse el tamizaje, lo que ha requerido un esfuerzo adicional en la sensibilización de estos grupos poblacionales.

Resultados

Satisfacción del Paciente: La atención oportuna, eficiente y constante a la comunidad de los municipios de Sibaté y Granada, ha reducido considerablemente las quejas y reclamos dando un aumento del número de consultas médicas y seguimiento de tratamientos, lo cual conlleva a disminuir la incidencia de enfermedades prevenibles en las comunidades atendidas, debido a las campañas de prevención y educación.

Buenas Prácticas: Se han recopilado experiencias y buenas prácticas que pueden ser replicadas en otros contextos, contribuyendo al aprendizaje institucional y profesional del talento humano.

Redes de Salud Fortalecidas: Se ha logrado una mejor coordinación entre los diferentes niveles de atención y áreas vinculadas indirectamente en el proceso de seguimiento a las comunidades, lo cual ha conllevado a mejorar considerablemente las acciones de salud local.

7. MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS EN LAS JORNADAS Y/O ATENCIÓN DE TELEMEDICINA Y MEDICINA GENERAL

Hasta la fecha no se han presentado quejas y/o reclamos formalizados para el talento humano que conforma la estrategia, sin embargo, se cuenta con métodos de recepción de éstas de diversas maneras, escrita, verbal, por correo electrónico, y vía telefónica; adicionalmente el talento humano del área de atención al ciudadano se encuentra calificado para brindar contención de las situaciones que así lo requieran mediante principios y valores.

Frente a el proceso de manejo de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones en adelante (PQRSF), en la institución se efectúa mediante la recepción de éstas, se registra y formaliza incluyendo detalles como: la fecha, el tipo de queja, el nombre del paciente (si es posible) y la descripción del problema, seguido de ello se clasifica la PQRSF según su naturaleza (atención médica, tiempos de espera, problemas técnicos en telemedicina, etc.) para facilitar su análisis y resolución, mediante la notificación al paciente de la solución de la PQRSF puesta.

8. DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO GENERADO EN LA COMUNIDAD

El convenio "médico en tu territorio" ha representado significativos avances frente a la accesibilidad a los servicios de salud de la comunidad de los municipios de Sibaté y Granada, lo cual conlleva al fortalecimiento de la red de salud local y consigo a la obtención de entornos saludables y resilientes. La comunidad cuenta con atenciones, valoraciones y seguimientos de manera oportuna y efectiva, lo cual conlleva a la mitigación de enfermedades prevenibles y al control de enfermedades latentes, permitiendo que los diferentes programas que se implementan en la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha puedan tener un seguimiento efectivo de sus pacientes y no se pierda la línea de los diversos tratamientos.

DIEGO ALEJANDRO GARCÍA LONDOÑO
Gerente

Proyectó: Yineth Daniela Álvarez Vega – Contratista.
Revisó: Adriana Arias Varón – Asesora Jurídica.
Aprobó: Ybon Yazbleidy Florido Álvarez – Subgerente Comunitaria.